

Algemene briefing medewerkers ZorgOber - horecamedewerker

Beste ZorgOber,

Dit is een algemene briefing voor de functie van horecamedewerker. In deze briefing lees je wat er van je verwacht wordt bij de locatie wanneer je in het restaurant gaat werken. Wanneer je naar een nieuwe locatie gaat krijg je ook een briefing van de desbetreffende locatie.

Kleding

Op de meeste locaties draag je dezelfde kleren. Vaak een nette, donkere (spijker)broek met een zwart overhemd of de ZorgOber polo. Ook donkere schoenen waar je goed op kan lopen zijn bij elke locatie gewenst.

- Donkere spijkerbroek
- Zwart overhemd met zwart onder shirt/ZorgOber polo
- Nette donkere horeca schoenen waar je goed op kan lopen

Op sommige locaties krijg je een overhemd, dit kun je van te voren lezen in de briefing.

Reis & Parkeren

Omdat wij voor zorginstellingen door heel het land werken kan het soms zijn dat je een stukje moet reizen om bij de locatie te komen. De reiskosten die je daarvoor moet maken krijg je vergoed. In de briefing kun je vinden hoe je dit het beste met het openbaar vervoer kan doen, maar je kan ook een auto gebruiken.

Je krijgt geen reiskostenvergoeding voor een locatie in de vestingstad, maar wel in de omliggende dorpen.

Zorg altijd dat je 10 minuten voor starttijd aanwezig bent om je te melden, zodat je op tijd kan beginnen. Als je dreigt te laat te komen, bel dan ZorgOber, 076-2600007. Wij nemen dan contact op met de locatie. Krijg je bij het bovenstaande nummer geen gehoor, bel dan zelf naar de locatie en laat je doorverbinden met de gastenservice. Geef realistisch aan hoe laat je er zal zijn en bied je excuses aan dat je te laat zal komen, ongeacht de reden.

Aankomst

In de briefing van de locatie lees je waar je je kan melden. Stel jezelf netjes voor en vertel dat je ze vandaag komt helpen vanuit ZorgOber, let op; eerste indruk is het belangrijkste! Onthoud de namen van de medewerkers en laat je rondleiden.

Zorg in ieder geval dat je goed doorvraagt zodat je weet wat er van je verwacht wordt. Wanneer je aan de slag gaat zullen de vaste medewerkers jou veel instrueren maar toon vooral ook veel eigen initiatief.

Werkzaamheden

Omdat je werkt binnen een zorginstelling is het mogelijk dat de cliënten of verzorgers jou vragen om hen te helpen bij bepaalde zorgvragen of handelingen. Hier is een speciale opleiding voor nodig dus mocht je dit tegenkomen vraag dan altijd aan een zorgmedewerker om de handeling uit te voeren/ de vraag te beantwoorden. Als ZorgOber heb je ook een zorg signalerende functie. Dit houdt in dat je tijdens het werken naast je horecatalaken ook kijkt naar je werkomgeving of er iemand aanwezig is die mogelijk zorg nodig heeft. Onderaan deze briefing lees je wat je wel mag doen als ZorgOber en waarvoor je de zorgmedewerkers moet inschakelen. Let wel op dat je de cliënten zo gastvrij mogelijk blijft behandelen.

De werkzaamheden bij ZorgOber zijn voornamelijk horeca gerelateerde werkzaamheden gericht op het bedienen van bewoners van verzorgingstehuizen, verzorgen van lunch- en avondeten en het verlenen van service op de locatie. Daarnaast verleen je ook sociale zorg aan ouderen en mensen met een fysieke of lichamelijke beperking, dit in de vorm van een praatje.

Wanneer je bij ZorgOber aan de slag gaat willen we dat je goed voorbereid en zelfverzekerd de werkvloer op kan. Daarom is er voor elke zorginstelling een briefing opgesteld waarin staat wat je van de dienst kan verwachten. Hierin staat onder andere het adres en de bereikbaarheid, de kledingvoorschriften en een lijst met de dagelijkse werkzaamheden. Een werkdag bij ZorgOber kan er bijvoorbeeld zo uitzien:

- 08:20 - Tien minuten voor je dienst begint meld je je bij de leidinggevende
- 08:30 - Begin van je shift, dag bespreken
- 08:45 - Voorraad aanvullen
- 09:30 - Eenvoudige keukenwerkzaamheden
- 11:00 - Tafels indekken
- 11:30 - Lunchpauze
- 12:15 - Lunchgerechten opnemen, opscheppen en uitserveren
- 13:45 - Tafels afruimen en schoonmaken
- 14:15 - Afwas
- 15:30 - Afsluitende werkzaamheden zoals opruimen, vuil wegbrengen, dweilen, etc.

Los van deze werkzaamheden is het voor ZorgOber ook erg belangrijk dat jij je bewust bent van jouw verantwoordelijkheid en de kwetsbare doelgroep waar je mee werkt. Soms krijg je te maken met ouderen met dementie of dove ouderen, dus zorg dat je rustig en duidelijk praat. Daarnaast is het van belang dat je de gasten ook open en gastvrij benadert, soms spreken de gasten een hele dag niemand, dus maak gerust een praatje. Ouderen kunnen soms ook flink mopperen, dus stel je hier ook op in. Blijf altijd geduldig en vriendelijk en biedt een helpende hand waar dat kan.

Pauzes

Bij diensten van 4 uur hoef je geen pauze te nemen, deze mag je immers ook niet schrijven. Vaak neemt het vaste personeel wel pauze, maar vraag in dit geval aan hen of je nog iets voor je kan doen, zeker gezien je maar 4 uur hoeft te werken.

Bij langere diensten kun je uiteraard wel gewoon meedoen met de pauzes, let alleen wel op dat stel je hoeft nog maar een half uur te werken, dat je dit dan aangeeft en geen pauze neemt. Bij een dienst van 5,5 uur of langer ben je volgens het CAO verplicht om een half uur pauze te nemen, deze mag ook opgedeelt worden in bijvoorbeeld 2 pauzes van 15 minuten.

Einde shift

Geef het aan als jouw geplande shift tegen het einde loopt en vraag of je nog iets kunt doen. Als je een overhemd, sleutelbos of badge hebt geleend, geef deze dan weer terug. Bedank je collega's; je dienst zit er weer op!

Taken tijdens het werken

Omdat je werkt binnen een zorginstelling is het mogelijk dat de cliënten jou vragen om hen te helpen bij bepaalde zorgvragen of handelingen. Hiervoor is een speciale opleiding nodig, dus mocht je dit tegenkomen vraag dan altijd naar een zorgmedewerker om de handeling uit te voeren of om de vraag te beantwoorden. Als ZorgOber heb je dan ook een zorg-signalerende functie. Dit houdt in dat je tijdens het werken naast je horecatalaken ook kijkt naar je werkomgeving om te kijken of er iemand aanwezig is die mogelijk zorg nodig heeft. Hieronder een overzicht van wat je wel mag doen en waarvoor je de zorgmedewerkers moet inschakelen. Natuurlijk blijf je de cliënt wel zo gastvrij mogelijk behandelen.

Wat mag een ZorgOber wel?

- Helpen met eten snijden
- Maaltijden regenereren/bereiden
- Voeren naar bekwaamheid/Stimuleren tot eten; "Neemt u nog een hap?"
- Verpakkingen openmaken
- Toelichten menukaart
- Opscheppen van eten
- Verzorgend personeel inschakelen bij zorgvragen
- Rollator (weg)brengen
- Lichte schoonmaaktaken (niet op de kamers)
- Bewoners ophalen bij activiteiten
- Bewoners onderhouden (spellen spelen, krant lezen etc.)

Wat mag een ZorgOber niet?

- Begeleiden WC bezoek
- Helpen bij innemen van medicijnen
- Steunkousen, schoenen, kleding goed doen
- Bewoners met slikproblemen voeren/drinken geven
- Mensen placceren (ondersteunen bij bewegen)
- Dieet en zorg gerelateerde vragen beantwoorden
- Lichamelijke verzorging, wassen.

Bedankt voor je inzet, veel plezier!

Groet,

Jesper, Stijn, Marc, Laura en Myrthe