

Algemene briefing medewerkers ZorgOber - gastheer/vrouw kleinschalig wonen

Beste ZorgOber,

Dit is een algemene briefing voor de functie van gastheer/vrouw op kleinschalig wonen (KSW) . In deze briefing lees je wat er van je verwacht wordt bij een locatie wanneer je op een KSW afdeling gaat werken. Wanneer je naar een nieuwe locatie gaat krijg je ook een briefing van de desbetreffende locatie.

Wat is kleinschalig wonen?

Kleinschalig wonen is een woonvorm waarbij zo goed mogelijk een huiselijke sfeer wordt gecreëerd. De bewoners, meestal tussen de zes en de acht personen, hebben een eigen kamer met eigen spullen en delen de gemeenschappelijke keuken en woonkamer. Hier kunnen ze gezamenlijk koken, activiteiten ondernemen of even rustig de krant lezen. In feite worden de bewoners 'huisgenoten'. De focus op deze woongroepen ligt niet op de behandeling of het genezen van ziektes, maar op het wonen en welzijn. Hierbij is het belangrijk dat er geschikt personeel is op de woongroep. Van zowel vrijwilligers, het zorgpersoneel, als eventuele uitzendkrachten wordt verwacht flexibel te zijn en de bewoners centraal te stellen. In veel gevallen zijn deze kleinschalige woongroepen ingericht voor demente ouderen.

Kleding

Op de meeste locaties draag je dezelfde kleren. Vaak een nette, donkere (spijker)broek met een zwart overhemd of de ZorgOber polo. Ook schoenen waar je goed op kan lopen zijn bij elke locatie gewenst.

- Donkere spijkerbroek
- ZorgOber polo/zwart shirt
- Nette schoenen waar je goed op kan lopen
- Neem een opgeladen telefoon mee waarmee je kan bellen.

Reis & Parkeren

Omdat wij voor zorginstellingen door heel het land werken kan het soms zijn dat je een stukje moet reizen om bij een locatie te komen. De reiskosten die je daarvoor moet maken krijg je vergoed. In de briefing kun je vinden hoe je dit het beste met het openbaar vervoer kan doen, maar je kan ook een auto gebruiken.

Je krijgt geen reiskostenvergoeding voor een locatie in de vestingstad, maar wel in de omliggende dorpen.

Zorg altijd dat je 10 minuten voor starttijd aanwezig bent om je te melden, zodat je op tijd kan beginnen. Als je dreigt te laat te komen, bel dan ZorgOber, 076-2600007. Wij nemen dan contact op met de locatie. Krijg je bij het bovenstaande nummer geen gehoor, bel dan zelf naar de locatie en laat je doorverbinden met de afdeling. Geef realistisch aan hoe laat je er zal zijn en bied je excuses aan dat je te laat zal komen, ongeacht de reden.

Aankomst

In de briefing van de locatie lees je waar je je kan melden. Stel jezelf netjes voor en vertel dat je ze vandaag komt helpen vanuit ZorgOber, let op; eerste indruk is het belangrijkste! Onthoud de namen en laat je even rondleiden, trek alle kastjes open zodat je weet waar alles staat.

Het verschilt per leidinggevende of ze je aan het handje meenemen of dat je veel zelf moet uitzoeken. Zorg in ieder geval dat je goed doorvraagt zodat je weet wat er van je verwacht wordt. Wanneer je aan de slag gaat zullen de vaste medewerkers jou veel instrueren maar toon vooral ook veel eigen initiatief; je bent er immers om het verzorgend personeel te ontzorgen!

Werkzaamheden

Je ondersteunt de zorgverleners door woonzorg-taken uit handen te nemen zodat zij meer tijd hebben voor de zorgtaken. Denk aan huishoudelijke taken als het schoonhouden van de keuken, woonkamer en toiletten. En aan welzijnstaken zoals het vermaken van de bewoners met het zingen van een liedje, de krant lezen, samen gezellig koken, afwassen en hen betrekken bij de activiteiten.

Het is belangrijk dat je nadrukkelijk geen zorgtaken uitvoert, hier ben je niet voor opgeleid en dit is dus niet toegestaan. Het is de bedoeling dat je de zorgverleners ontzorgt, hen werk uit handen

neemt zodat er meer aandacht is voor de verzorging van de bewoners. Mochten verzorgers óf bewoners vragen of je toch bepaalde zorgtaken wilt doen, geef dan vriendelijk aan dat dit niet mag omdat je er niet voor bent opgeleid. Als ZorgOber heb je ook een zorg signalerende-functie. Dit houdt in dat je tijdens het werken naast je horecatalaken ook kijkt naar je werkomgeving of er iemand aanwezig is die mogelijk zorg nodig heeft. Onderaan deze briefing lees je wat je wel mag doen als ZorgOber en waarvoor je de zorgmedewerkers moet inschakelen. Let wel op dat je de cliënten zo gastvrij mogelijk blijft behandelen.

Op elke locatie zijn zullen we werkzaamheden licht variëren, maar een globale werkdag is:

Ochtend

- 08:00 - Bij aanvang dienst eerst rapportage, logboek en agenda lezen. Hierin lees je de status van de cliënten en of er nog wat bijzonders op het programma staat.
- 08:15 - Tafel dekken, koffie en thee zetten. Krant uit de brievenbus. Bewoners die al in de huiskamer zijn, voorzien van eten en drinken en degene helpen die niet zelfstandig kunnen eten
- 9:15 - Als iedereen klaar is met eten, tafel afruimen de vaatwasser aanzetten, rondom de tafel even stofzuigen, vegen of dweilen. Na elke maaltijd monden en handen van bewoners schoonmaken
- 10:00 - Koffie en thee zetten voor de koffieronde, koekjes erbij serveren, TV/muziek aanzetten
- 10:30 - Binnengekomen boodschappen opruimen
- 11:15 - Steamer aanzetten met de warme maaltijd
- 11:45 - Tafel dekken voor warme maaltijd

Middag

- 12:00 - Warme maaltijd serveren.
- 13:00 - Als iedereen klaar is met eten ga je de tafel afruimen en de vaatwasser aanzetten, monden en handen af doen en rondom de tafel vegen, dweilen of stofzuigen
- 13:30 - Vuilniszakken verschonen en naar de vuilcontainer brengen
- 14:00 - Koffie en thee zetten en iets lekkers aanbieden + een activiteit aanbieden: spel, zingen, wandelen, de krant voorlezen, tekenen; wat goed voelt!
- 15:00 - Glaasje fris, bouillon of chocomel serveren, vaatwasser uitruimen

ZorgOber

Avond

- 16:00 - Eten voorbereiden, brood smeren
- 16:15 - Soep maken, opwarmen en ook weer wat laten afkoelen.
- 16:45 - Tafels dekken
- 17:00 - Soep uitserveren en daarna brood aanbieden, snijden en eventueel helpen die niet zelfstandig kunnen eten
- 18:00 - Tafels afruimen, alles in de vaatwasser zetten en tafels schoonmaken. Handen en monden schoonmaken, bewoners van tafel begeleiden naar zitstoel
- 18:30 Huiskamers stofzuigen, keukenvloeren dweilen
- 19:00 - Bewoners drinken of fruit aanbieden, even kletsen!
- 19:30 Afsluitende werkzaamheden zoals vuilniszakken en glaswerk weggooien

Aandachtspunten

Let op de hygiëne richtlijnen zoals handen wassen, werkplek schoonhouden en datumstickers op voedselverpakkingen na het openen.

Let op veiligheid; Laat geen messen en scherpe zaken laat slingeren. Houd medicijnen buiten bereik van de bewoners. Doe deuren/kastjes weer op slot als ze op slot zaten.

Pauzes

Bij diensten van 4 uur hoeft je geen pauze te nemen, deze mag je immers ook niet schrijven. Vaak neemt het vaste personeel wel pauze, maar vraag in dit geval aan hen of je nog iets voor je kan doen, zeker gezien je maar 4 uur hoeft te werken.

Bij langere diensten kun je uiteraard wel gewoon meedoen met de pauzes, let alleen wel op dat stel je hoeft nog maar een half uur te werken, dat je dit dan aangeeft en geen pauze neemt.

Bij een dienst van 5,5 uur of langer ben je volgens het CAO verplicht om een half uur pauze te nemen, deze mag ook opgedeelt worden in bijvoorbeeld 2 pauzes van 15 minuten.

Einde shift

Zorg dat de vaatwasser is uitgeruimd, de aanrechtbladen schoon zijn, en je alles netjes (en gestickerd!) achterlaat. De zorgverleners weten hoe laat jij begint en tot hoe laat je werkt maar geef dit altijd nog even aan zodat zij weten tot hoe laat je blijft. Vraag of je nog iets voor ze kan

ZorgOber

betekenen. Als je een overhemd, sleutelbos of badge hebt geleend, geef deze dan weer terug. Bedank je collega's; je dienst zit er op!

Wat mag een ZorgOber wel?

- Helpen met eten snijden
- Maaltijden regenereren/bereiden
- Voeden naar bekwaamheid/Stimuleren tot eten; "Neemt u nog een hap?"
- Verpakkingen openmaken
- Toelichten menukaart
- Opscheppen van eten
- Verzorgend personeel inschakelen bij zorgvragen
- Rollator (weg)brengen
- Lichte schoonmaaktaken (niet op de kamers)
- Bewoners ophalen bij activiteiten
- Bewoners onderhouden (spellen spelen, krant lezen etc.)

Wat mag een ZorgOber niet?

- Begeleiden WC bezoek
- Helpen bij innemen van medicijnen
- Steunkousen, schoenen, kleding goed doen
- Bewoners met slikproblemen voeden/drinken geven
- Bewoners placeren (ondersteunen bij bewegen)
- Dieet en zorg gerelateerde vragen beantwoorden
- Lichamelijke verzorging, wassen.

Twijfel of je iets wel of niet mag doen? Doe het alleen wanneer jij je er zelf goed bij voelt en alleen wanneer er een verzorger bij is. Laat het je goed uitleggen en voordoen door het verzorgend personeel. Ben je er onzeker over, doe het dan niet.

Daarnaast kan het voorkomen dat een cliënt onwel wordt, schakel hierbij altijd een vaste medewerker of verzorger in! Wees hier snel en alert in!

Diëten / Allergenen

Ouderen met een ziektebeeld krijgen soms te maken met diëten waarin staat wat ze wel en niet mogen eten (bijvoorbeeld natriumarm). Informeer bij collega's waar je rekening mee moet houden.

Slikproblematiek

In soms hebben bewoners slikproblemen. Voor deze mensen gaat het eten in de pureermachine. Als bewoners vragen of je kan helpen met het snijden van bijvoorbeeld het vlees, snijd het dan kleiner dan je wellicht voor jezelf zou doen.

Wij voeden cliënten met een verstoorde slikfunctie niet! Hier ben je niet voor opgeleid.

Omgaan met dementie

Je werkt met mensen met dementie en die hierdoor dus verward overkomen. Wat hierin belangrijk is, is dat je tegen deze mensen **altijd** vriendelijk blijft, hoe verward of hoe vreemde vragen zij ook stellen. Het is belangrijk om deze mensen met een positief gevoel bij je weg te laten gaan.

Do's

- Je lichaamstaal is het belangrijkste! Zorg voor een open en vriendelijke houding
- Altijd even reageren op iemand, ook al heb je maar kort de tijd
- Blijf altijd positief en vriendelijk
- Praat altijd met een zachte stem
- Probeer in te gaan op dingen die achter een vraag kunnen zitten
- Bij 'lastige' mensen, verplegend personeel inschakelen
- Wanneer je niet weet wat je moet doen, stel dan voor om iemand te zoeken die kan helpen

Dont's

- Word nooit boos
- Geef je irritatie niet weer
- Hallucinaties niet bevestigen
- Gesloten houding

Als je meer wilt weten over de omgang met dementie, laat dit ons dan weten! Wij helpen je graag en kunnen je mogelijk inplannen voor een training omgaan met dementie.

Bedankt voor je inzet, veel plezier!

Groet,

Jesper, Stijn, Marc, Laura en Myrthe